

## Ist die eC3.2-App wegen einer allgemeinen Panne nicht erreichbar?

Können Sie aufgrund einer allgemeinen Panne nicht auf die elektronische Kontrollkarte zugreifen? Melden Sie Ihren Arbeitstag telefonisch.

Wie geht das?

### 1. Melden Sie Ihren Arbeitstag telefonisch

- Wählen Sie die Nummer 02 515 44 44
- Befolgen Sie die Anweisungen im Sprachmenü.
- Geben Sie Ihre **Nationalregisternummer** ein, wenn Sie darum gebeten werden.

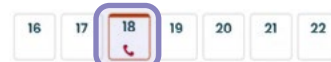
So melden Sie, dass Sie **heute arbeiten** und sind im Falle einer Kontrolle auf der sicheren Seite.

**Hinweis!** Dieses Sprachmenü gibt es nur bei allgemeinen technischen Problemen mit der App. Ist die eC3.2-App aktuell allgemein erreichbar? Melden Sie Ihren Arbeitstag dann über diese App.

### 2. Bestätigen Sie die telefonisch gemachten Angaben später in der eC3.2-App.

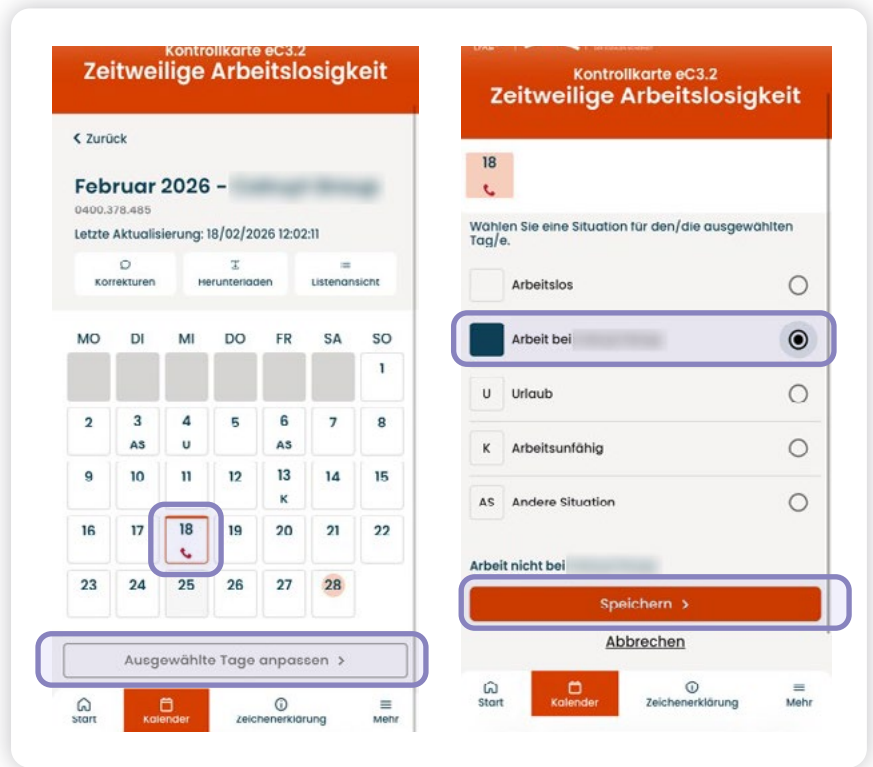
- a. Melden Sie sich bei der App an.
- b. Selektieren Sie den Arbeitgeber, bei dem Sie zeitweilig arbeitslos sind.
- c. Selektieren Sie den Monat, in dem Sie die Meldung telefonisch abgegeben haben.

Bei der ersten Anmeldung in der eC3.2-App sehen Sie ein Telefon-Symbol im Kalender.



#### d. Telefonische Meldung bestätigen

- Selektieren Sie den **Tag**, an dem Sie Ihre Meldung telefonisch abgegeben haben.
- Klicken Sie auf **„Ausgewählte Tage anpassen“**.
- Wählen Sie die **zutreffende Situation**.
- Klicken Sie dann auf **„Speichern“**.

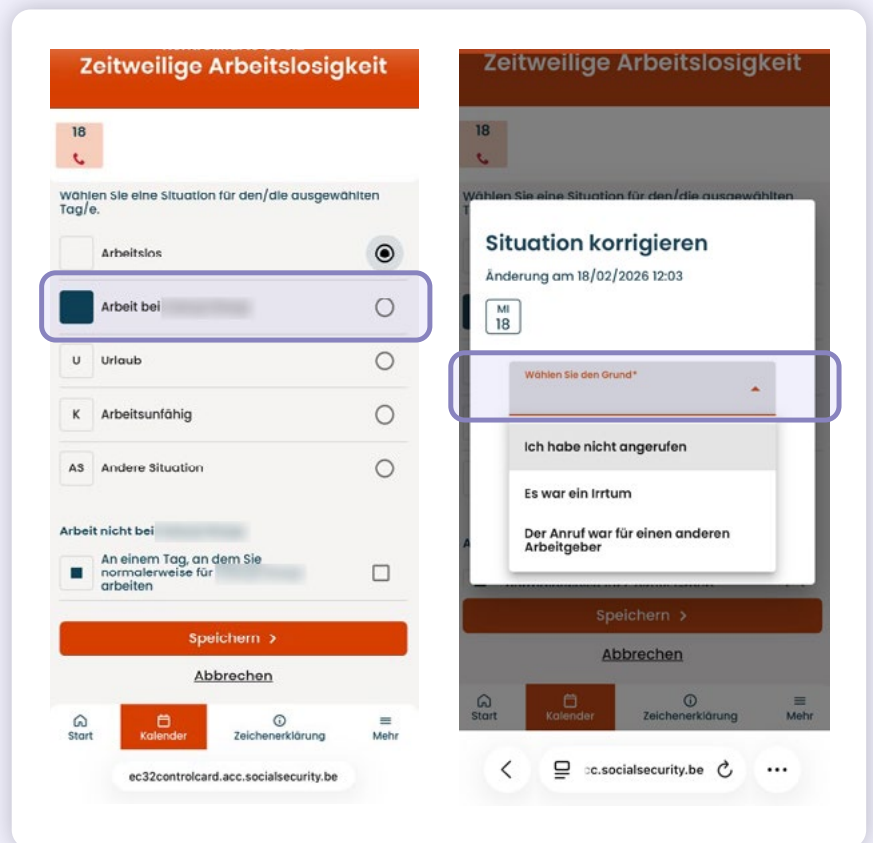


#### e. Telefonische Meldung verwerfen

Ist die Meldung nicht von Ihnen oder haben Sie sich vertan? Oder sehen Sie eine telefonische Meldung für einen Tag, an dem Sie nicht gearbeitet haben? Korrigieren Sie das in der eC3.2-App.

- **Wählen Sie die richtige Situation:** Falls Sie nicht gearbeitet haben, selektieren Sie in der App die richtige Situation, zum Beispiel „arbeitslos“.
- **Rechtfertigen Sie die Korrektur:** Selektieren Sie die passende Situation im Menü.
- **Zum Schluss die Bestätigung:** Klicken Sie auf „Speichern“.

So versteht das LfA, warum Sie die telefonische Meldung verworfen haben.



**Fertig! Ihre telefonischen Meldungen sind nun in der App gespeichert.**

Erst nachdem Sie alle telefonischen Meldungen bestätigt oder verworfen haben, können Sie Ihre elektronische Kontrollkarte absenden.