

# My e-Box

Ihr persönliches elektronisches Postfach, in welches Sie sich Unterlagen der Sozialen Sicherheit zustellen lassen können

Haben Sie eine Frage zu Ihrer persönlichen Akte bei dem LfA? Ihre Antwort erhalten Sie schneller und papierlos, wenn Sie My e-Box aktivieren. Das LfA verwendet My e-Box auch bei der Bearbeitung elektronischer Anträge auf eine Laufbahnunterbrechung oder einen Zeitkredit und um Ihnen Ihre Steuerkarte für Ihre Unterbrechungsleistungen bereitzustellen.

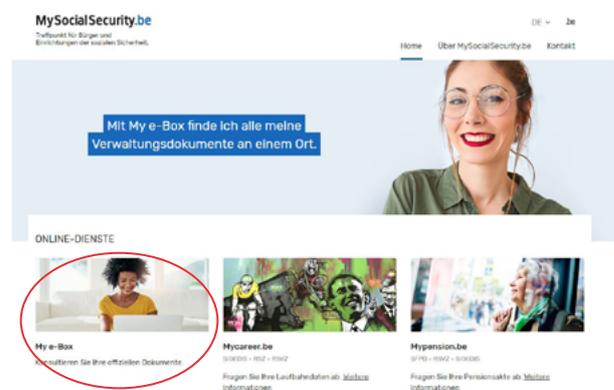
## Wie aktivieren Sie My e-Box?

Sie brauchen einfach nur Ihre E-Mail-Adresse mitzuteilen. So gehen Sie vor:

- 1 Gehen Sie online auf '[mysocialesecurity.be](https://mysocialesecurity.be)'.

Klicken Sie auf 'Gehe zu My e-Box' und melden Sie sich entweder mit Ihrem elektronischen Personal-ausweis und Ihrer PIN (mithilfe eines Kartenlesers), oder mit einem Token, oder mit itsme® an.

Wenn Sie Ihre PIN vergessen haben, können Sie auf der [Website des FÖD Inneres](#) eine neue PIN beantragen.



- 2 Sobald Sie angemeldet sind, werden Sie um Mitteilung einer E-Mail-Adresse gebeten. Jedes Mal, wenn neue Unterlagen in Ihre My e-Box eingehen, bekommen Sie eine E-Mail an die von Ihnen angegebene Adresse gesandt.

Klicken Sie nun auf 'Speichern'.  
My e-Box ist nun aktiviert!

Sind Sie bei der Anmeldung auf Probleme gestoßen?  
Rufen Sie dann das Kontaktcenter der Sozialen Sicherheit unter der Nummer 02 545 50 77 an (wochentags von 7:00 Uhr bis 20:00 Uhr).